



Chaud - froid sur les tenues de la SURV ...



Après une première réunion de lancement en début d'année et un comité de suivi (COSUI) n°2 au mois de juin, c'est la rentrée pour les ergonomes et les organisations syndicales (OS)...

... pour le **retour d'expérience du volet 2 de l'étude sur les équipements de protection individuelle (EPI) consacré aux environnements extrêmes !**

Étant donné le déroulement du COSUI n°2 et les **promesses d'évolutions** pour les EPI de la SURV qui en avaient émané, nous espérons que le COSUI n°3 serait du même tonneau.

Fort des annonces issues du CTR du 26/09/2019 et réitérées en préambule par la sous-directrice RH, nous avons pu constater la **persistance de la qualité du travail effectué par les ergonomes** du Secrétariat Général (SG) du Ministère avec les collègues ultramarins et montagnards.

Le sentiment néanmoins partagé par l'ensemble des OS présentes est la **Crainte qu'avec la fin des comités de suivi, l'organisation de GT ne soit tributaire de l'agenda social de la DG.**

Introduction



A) Historique

Le comité de suivi s'inscrit dans une **démarche initiée sur demande des fédérations syndicales** (SOLIDAIRES Finances, CGT Finances, CFDT Finances et FO Finances) à l'occasion du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ministériel (CHSCTM) du 11/07/2017. Demande réitérée le 15/05/2018.

Le 1^{er} et le 2^e comité de suivi se sont tenus les 31/01/2019 et le 28/06/2019.

La 2^e phase de diagnostic des ergonomes s'est déroulée sur la période de juillet à septembre 2019.



B) Présents

1° « Haute » administration

a) La DG était représentée par Fabienne DEBAUX (Sous-directrice RH), Nicolas MONNIER (Chef de bureau RH4 – QVT et action sociale), Thomas THIEBAUD (Chef de bureau FIN2 – Achats).

b) Par ailleurs étaient présents M^{me} LEMAITRE-PRIETO (médecin de prévention) et M. LAFOND (inspecteur santé sécurité au travail).

2° Organisations syndicales (OS)

Toutes les OS étaient représentées.

a) Les OS représentatives

- CGT (2 représentants)
- CFDT (3 représentants),
- SOLIDAIRES (2 représentants),
- UNSA (2 représentants),
- USD-FO (2 participants),

b) Les OS non représentatives

- CGC (2 représentants).

3° Ergonomes

Ergonomes du Pôle ergonomie du secrétariat général (SG) des Ministères Economiques et Financiers (MEF) :

- Thibaut ERZEPA,
- Nasstaja ANDRIEU,
- Benoit LANGLOIS.



Présentation



A) Le cadre

1° Plan de séance

→ Présentation du plan de séance par Mme DEBAUX, sous-directrice RH.

→ Rappel de la chronologie de la démarche depuis janvier 2019.

→ Présentation des six mesures initiées par la DG et présentées par la Directrice Générale à l'occasion du CTR du 26/09/2019.

2° Unités visitées

Rappel par les ergonomes des unités visitées : Brigades de surveillance intérieures (BSI) de Cayenne et Bourg-Madame, représentatives d'environnements ex trêmes chaud et froid :

- BSI de Cayenne : environnement extérieur (routier et forêt vierge), missions statiques / dynamiques, déploiement en cours du Heckler & Koch (HK) et utilisation du fusil à pompe.
- BSI de Bourg-Madame : environnement extérieur (routier et montagne), missions statiques / dynamiques, utilisation du HK.

3° Présentation des spécificités climatiques et géographiques

a) Guyane :

Climat équatorial, chaud, humide et régulier (en moyenne sur la période d'évaluation, le taux d'humidité était de 95%).

→ Chaleur inconfortable et usure accélérée des équipements et de l'habillement.

→ Dangerosité de l'environnement avec l'exercice des missions en forêt amazonienne (95 % du territoire du département).

b) Cerdagne :

Zone frontalière avec Andorre et l'Espagne, climat montagneux caractérisé par des étés courts et des hivers longs et rigoureux (-20°C).

Risques importants de gelures, hypothermie en raison de l'action du froid associées au vent et à l'humidité.



B) La méthodologie (présentation par les ergonomes)

1°) Confrontation prescrit/réel

Confrontation du prescrit (textes, doctrine DG) avec le réel.

Participation des ergonomes à des séances TPCI et Tir (HK et fusil à pompe) ainsi qu'à des vacations avec les agents sur le terrain.

2°) Grilles de lecture

Participation des agents des BS avec demande de classement des équipements selon deux grilles de lecture :

- origine des matériels (fourniture DGDDI, matériels DGDDI mais achetés ailleurs par les agents, matériels personnels) ;
- le niveau de contrainte ressenti par rapport aux matériels (sans contrainte, neutre, contraignant).



C) Résultats du volet 2 de l'étude menée de juillet à septembre

1°) Dotation générale

Présentation de l'ensemble des matériels connus par les ergonomes suite à la visite à l'ENDLR et au volet 1, complétée suite aux retours terrains des collègues.

Identification de 19 articles composant les équipements de protection individuelle (EPI) de l'agent de la surveillance auxquels les agents ont ajouté 8 articles non identifiés initialement : couteau, gants personnels, porte-gants, porte-clefs. Ainsi que des matériels non évoqués dans la première phase de l'étude : vrille, sifflets, lampes frontales, avertisseurs LED.

2°) Classements par les agents

Présentation des classements effectués par les collègues

Il ressort que les équipements les plus contraignants sont : l'étui pour le pistolet semi-automatique (PSA), le ceinturon, le gilet porte-plaques HK et le gilet pare-balles « discret ».

Les autres éléments sont soit neutres ou non contraignants.

3°) Présentation du pack « Outre-mer »

Fourni en complément de la dotation de sortie d'école pour les affections OM (Outre-mer), il se compose des éléments suivants :

- poncho de pluie,
- short,
- rangers,
- paires de chaussettes hautes.

4°) Présentation du pack « Montagne »

Fourni en complément de la dotation de sortie d'école pour les affections en montagne, il se compose des éléments suivants :

- chaussures de montagne,
- paire de lunettes polarisées,
- pantalon de montagne été,
- pantaski,
- bonnet.

5°) Focus sur la problématique du carnet à points

Le carnet à points actuel ne remplit pas actuellement l'office de dotation des matériels aux agents :

- la première commande ne peut être effectuée avant un an de service ;
- la dotation en effets est insuffisante, constat partagé sur la dotation des packs spécifiques ;
- le coût des matériels en points, ex : chaussures ;
- l'adéquation entre les matériels et les besoins des agents.

6°) Focus particulier sur les différents matériels

a) HK et fusil à pompe

Le port du HK et de ses différentes composantes (chargeur, porte-chargeurs) et du fusil à pompe entraînent des troubles musculo-squelettiques (TMS) principalement liés au poids de l'arme et aux sangles.

Troubles identifiés

- douleurs dorsales et cervicales.

Problématiques identifiées

- TMS.
- Manipulation des sangles complexe lors d'un passage d'un tireur gaucher à un tireur droitier pour l'emploi des deux armes.

Pistes de travail

- Installer un système de sangle rapide reposant sur les épaules avec des bretelles de suspension.

b) Protections balistiques

Problématiques identifiées

- Différence de dotation entre les tailles hommes (x4) et les tailles femmes (x2).
- Problème d'adaptation à la morphologie féminine (port de pare-balles masculin ou port sans sous-vêtements).

Pistes de travail

- Uniformisation des tailles et des modèles.
- Dotation de gilets adaptés à la morphologie féminine.

c) Matériels de contrôle

- Vrille : utilisée dans le cadre de la recherche de stupéfiants pour percer les matériaux (ex : moyen caché dans une chaussure) et prélèvement de matière.
- Sifflets.

Pistes de travail

- Doter les unités surveillance de vrilles.
- Doter les unités de sifflets en métal, plus résistants que les sifflets en plastique.

d) Matériel de visibilité

- Lampe frontale : dotation personnelle aussi bien en Guyane qu'à Bourg-Madame, pas de dotation DGDDI.
- Lampe phare : fournie sans sangle, donc occupation d'une main ou matériel inutilisé.
- Avertisseur LED : dotation personnelle, utilisé pour les contrôles routiers en particulier en montagne.

Pistes de travail

- Doter les BSI d'avertisseur LED en complément des gilets haute visibilité.
- Étudier la fourniture de sangle pour les lampes phares.

7°) Focus particulier sur les équipements d'environnement chaud

a) Polos

Problématiques identifiées

Polos en poly-coton (dotation initiale x3)

- Inconfort avec le port du GPB et usure.
- Obligation d'un polo de rechange en raison de l'humidité → vestiaire restreint.
- Polos anti-transpirants ou coton, obligatoirement en commande au carnet) à points.
- Polos féminins avec une coupe trop courte, port de polos masculins.

Pistes de travail

- Dotation spécifique OM en polos cotons.
- Inclure les polos et t-shirt anti-transpirants dans le pack OM.
- Dotation d'effets plus importante.
- Utiliser des chemises UBAS¹ alliant deux textiles (fin au niveau du torse – renforcé au niveau des bras).

b) Pantalons

Problématiques identifiées

- Fourniture d'un pantalon hiver et un pantalon été en dotation complémentaire ENDLR.
- Dotation insuffisante en pantalons été.
- Dotation pour certains agents uniquement en pantalons hiver.
- Faible contenance des poches cargo.
- Pas de renfort au niveau des genoux et de l'entre-jambe.

Pistes de travail

- Adaptation de la dotation spécifique OM en pantalons.
- Travailler sur l'élasticité et la résistance des effets.
- Dotation en pantalon permettant d'intégrer des renforts en cas de besoin (avec logement spécifique).

c) Poncho

Problématiques identifiées

- Pas de flochage Douane sur le poncho.
- Pas de bandes réfléchissantes pour les contrôles routiers.
- Protection insuffisante au niveau des bras.

Pistes de travail

- S'inspirer des gilets haute visibilité.
- Avoir une dotation sur des modèles type K-Way.

¹ Sigle anglais signifiant *Under Body Armor Shirt* (UBAS). Son équivalent français est *Chemise de combat* (CC).

d) Casquette / Short

Problématiques identifiées

- Casquette non portée en raison de la chaleur.
- Short non porté :
 - port exclusif par les enfants en Guyane (non respect de l'uniforme),
 - protection insuffisante.

Pistes de travail

- Fourniture de casquette semi-aérée.
- Fourniture de bermudas avec poches cargos.

8°) Focus particulier sur les équipements d'environnement froid

a) Parka / Polaire

Problématiques identifiées

- Larges rabats : problème d'ouverture/fermeture avec des gants.
- Parka et polaire ne sont plus associables.
- Parka trop longue avec port du ceinturon en dessous.
- Polaire :
 - Coupe non ajustée qui laisse passer la neige au niveau du cou.
 - Pas de poches latérales sur la polaire.

Pistes de travail

- Parkas ajustées avec fermetures imperméables.
- Coupe courte permettant l'accès au ceinturon (exemple : Peloton de Gendarmerie de Haute Montagne – PGHM).
- Softshell² permettant une certaine imperméabilité et protection au vent.

b) Pantalons montagne

Problématiques identifiées

- Mobilité (poids du pantalon et manque de souplesse).
- Poches du pantalon été manquant de profondeur.
- Pas de poches sur le pantalon hiver et pantalon peu respirant.

Pistes de travail

- Adaptation des pantalons avec des matières souples, respirantes et déperlantes.
- Travailler sur de réelles poches.
- Compléter la dotation avec des guêtres (actuellement dotation par le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail – CHSCT).

c) Chaussures

Problématiques identifiées

- Dotation école → inadaptées au froid et marche.
- LOWA³ → adaptées au froid/humidité.
- nouvelle dotation → adaptée au froid mais pas assez étanche.
- Chaussures de raquettes → adaptée au froid mais peu respirantes et pour la marche.
- Équipement personnel et coûteux.
- Usure rapide des effets de par les missions.

Pistes de travail

- Dotation d'une chaussure permettant de coupler protection froid / humidité / mobilité tout-terrain.

d) Gants grand-froid

Problématiques identifiées

- Dotation individuelle.
- Sous-gants DGDDI insuffisants.

Pistes de travail

- Dotation DGDDI de sous-gants fins et de gants grand froid pouvant s'enlever facilement sans les perdre.

2 Mot anglais signifiant littéralement *carapace molle*. Au cas d'espèce désigne un concept de vêtement souple, coupe-vent, déperlant et isolant.

3 Entreprise bavaroise dont la dénomination reprend celle de son fondateur Lorenz Wagner.



E) Réponse DG concernant le volet 2

- Evolution de la **dotation de sortie d'école**, fourniture de :
 - 5 polos manche courte,
 - + 3 polos manches longues,
 - + 2 paires de rangers.
- Avis de principe favorable à la **suppression de l'année blanche**
- **Polos** : le coton a une mauvaise tenue contrairement au poly-coton. L'effet transpirant de la matière devrait être corrigé par Balsan.
- **Chaussures** : il est difficile d'avoir une chaussure polyvalente.
Deux hypothèses :
 - gestion au niveau local avec des ristournes négociées avec des prestataires montagne ;
 - dotation des unités montagne en chaussures en fonction des usages (chaussures = sécurité = EPI) donc sortie du carnet à points.
- **Sous-vêtements techniques** : étude actuellement en cours en préparation de renouvellement du marché en 2021

À venir

- Fin des **Comités de suivi**.
- Organisation de **Groupe de Travail** spécifiques pour alimenter les **Comités Techniques en format CHSCT**.



En résumé

Échanges entre les OS, ergonomes et administration avec jeu de questions/réponses :

Le point central partagé par l'ensemble des OS c'est que l'on peut renouveler le **satisfecit au travail des ergonomes du SG** qui, par leur méthodologie, ont bien cerné les points durs de l'équipement douanier. Surtout en ce qui concerne les contraintes (gilet lourd, ceinturon, étui PSA, etc.).

Beaucoup de pistes d'amélioration ont été mises sur la table qui pour certaines sont en cours d'étude au sein d'unités pour retour d'expérience 1^{er} semestre 2020.

Le sentiment néanmoins partagé par l'ensemble des OS présentes est la Crainte qu'avec la fin des comités de suivi, l'organisation de GT ne soit tributaire de l'agenda social de la DG .

Cependant, on ne peut qu'**apprécier que la DG soit prête à poursuivre le travail initié de concert avec les OS** pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT).

 **SOLIDAIRES Douanes** était représenté par **Julien Metzger et Damien Monnot**. Pour plus de précisions, les contacter.



Syndicat SOLIDAIRES Douanes
93 bis rue de Montreuil, boîte 56 – 75011 PARIS
tél : 01 73 73 12 50
site internet : <http://solidaires-douanes.org>
courriel : contact@solidaires-douanes.org