



Le management ... par le chaos (K-O?)



Introduction

Le Directeur Interrégional (DI) de Paris-Aéroports, M. Philippe LEGUÉ a invité les organisations syndicales à venir le rencontrer dans les locaux de la Direction Régionale d'Orly le mardi 15 mai au matin.

A) Présents



1° « Haute » administration

M. le DI était accompagné de Mesdames :

- Jocelyne CHARLON, directrice régionale (DR),
- Évelyne SARTI, cheffe du pôle Budget Opérationnel de Programme – Gestion des Ressources Humaines (BOP-GRH),
- Fanny COUTURIER, cheffe du Pôle Logistique et Informatique (PLI).



2° Représentants du personnel

Les organisations syndicales (OS) représentatives étaient présentes, dont voici la liste par ordre de préférence passage :

- SNCD-FO (3 représentants),
- UNSA (2 représentants),
- CGT (2 représentants),
- SOLIDAIRES (3 représentants).



B) Préalables

Le DI nous a confié que de nombreux sujets abordés par les différentes OS étaient similaires.

Cependant, les syndicats ont été reçus séparément les uns après les autres.

On imagine la difficulté pour lui de répéter pendant plusieurs heures des réponses identiques à chacun.

Après nous avoir fait patienter plus d'1h30, le DI nous reçoit vers 12h30.



I – L'organisation du désordre



A) OCRTIS et radiographie

a) Présentation

En Guyane, pour faire face au déferlement de « mules » vers l'Hexagone, un échographe mis à disposition des douanes a été financé à l'aéroport Félix Eboué, tandis qu'une antenne de l'OCRTIS (Office Central pour la Répression du Trafic Illicite des Stupéfiants) a été créée spécialement.

Ces mesures étant insuffisantes, **SOLIDAIRES DOUANES** a demandé pour la plateforme d'Orly :

- l'installation d'un matériel de radiographie,
- ainsi que la présence d'une antenne de l'OCRTIS.

Outre le but d'avoir une organisation du travail similaire à celle de Roissy Voyageurs (« à direction égale [Paris-Aéroports], travail égal ! »), cela aurait **3 avantages** :

- la limitation des coûts humains et financiers qu'impliquent les déplacements (à 3 agents, et non 5 comme il est prévu par les textes, faute de place dans le véhicule !) à l'Hôtel Dieu de Paris,
- l'optimisation des conditions de travail,
- et... la facilitation de la LCF !

b) Réponse du DI

Le DI a répondu qu'il n'était pas opposé à la présence d'une antenne de l'OCRTIS.

Pour le matériel de radiographie, sa réponse fut : « *Je n'ai pas eu de demande d'ADP dans ce sens* ».

Et de conclure : « *À terme pour Orly, une organisation identique à celle de Roissy n'est pas possible* »...

c) Nos commentaires

Est-ce à Aéroports De Paris (ADP, devenus Paris-Aéroports) de faire cette demande et de se soucier du trafic de cocaïne ? Cela est original...

À SOLIDAIRES, nous pensons que c'est plutôt à la Douane de s'en occuper et donc de solliciter le gestionnaire aéroportuaire !



B) Véhicules et déplacement... du problème

a) Présentation

Lors du groupe de travail du 9 mars 2018 sur le DUERP-PAP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels – Programme Annuel de Prévention), SOLIDAIRES DOUANES avait demandé de nouveaux véhicules pour les services de la surveillance¹.

En effet, les actuels ne sont pas adaptés aux missions douanières, notamment pour les déplacements à Paris dans le cadre des procédures in corpore.

b) Réponse du DI

Aujourd'hui, le DI nous annonce que la Brigade de Surveillance Extérieure du Terminal Sud (BSE Sud) sera dotée d'un nouveau véhicule (plus volumineux), grâce au système de rotation des véhicules mis en place au sein de la DIPA.

Il ne nous en a pas dit plus concernant les autres services d'Orly.



Merci Roissy et en route pour CUSCO !

c) Nos commentaires

Pour SOLIDAIRES, l'attribution d'un véhicule plus fonctionnel est donc une bonne nouvelle... seulement pour Orly Sud ! Car pour le reste... le principe de rotation des véhicules entre les différents services de la DIPA n'est pas satisfaisant. En effet, nous aurions pu espérer des véhicules neufs.

Non, nous allons avoir des véhicules d'occase qu'on va prendre à nos collègues de Roissy. On imagine la tête de ces derniers quand ils vont s'apercevoir des premières conséquences du rapprochement d'Orly et de Roissy, à savoir déshabiller Pierre pour habiller Paul !

¹ Voir notre compte-rendu du GT DUERP : *Malaise à Orly ?*



C) Une gestion des effectifs à la petite semaine

a) Présentation

SOLIDAIRES demande des effectifs pour la plateforme d'Orly.

En effet, selon nous, les renforts entre brigades témoignent d'un **sous-effectif** chronique. En outre le **trafic en matière de passagers** va sensiblement augmenter avec :

- la livraison bientôt de la jonction entre les aéroports Sud et Ouest,
- l'augmentation du trafic durant la période estivale,
- et l'arrivée de nouveaux vols (São Paulo et un vol en provenance de Chine).

b) Réponse du DI

Le DI souhaite mettre plus d'effectifs **en surveillance** sur Orly : « *s'il en a l'opportunité* ».

Sur les renforts entre brigades, le DI, lui, se satisfait de ce qu'il appelle : « *une coopération entre les services* ». Pour les collègues **OP/CO-AG**, M. LEGUÉ reconnaît que des services sont en tension. Malgré tout, il n'y aura pas d'effectifs supplémentaires. Oublions donc le bien être au travail que notre administration a si bien mis en avant ces derniers temps, Orly en est apparemment exclu.

c) Notre avis

Ainsi, nous comprenons qu'il n'y a pour le DI pas d'urgence à augmenter les effectifs, alors que les collègues sont débordés par leur activité et travaillent à flux tendus.

Il n'y a donc pas de volonté pour le DI de se projeter et de s'adapter aux flux et trafics actuels et futurs.



D) « L'immobilier, c'est ma préoccupation 1^{ère} » (P. LEGUÉ)

a) Présentation

SOLIDAIRES indique que certains locaux sont :

- **vétustes** (monte-charge du bâtiment 288, où sont notamment les OPCO),
- **et/ou trop petits** (vestiaires femmes à la BSE Sud, futurs locaux de la BSE Ouest...). En effet l'activité de ces brigades nécessite un agrandissement en superficie et en effectifs.

b) Réponse du DI

Pour le monte-charge du **bâtiment 288**, le DI nous répond que la douane est locataire et que c'est au propriétaire d'en assurer le bon fonctionnement. Il va le leur rappeler.

Pour les futurs locaux de la **BSE Ouest**, le DI n'ouvre pas la porte à la possibilité d'une plus grande superficie, alors que l'activité va sensiblement augmenter pour cette brigade.

Pour la brigade de la **BSE Sud**, il va voir : « *si ADP peut nous libérer des m²* ». Il est donc urgent d'aborder ce sujet avec ADP.

■ ■ ■ II – Autres points



A) Le juste prix

a) Notre demande de douche

Afin de répondre au port du gilet pare-balles et aux périodes estivales, nous demandons une douche pour la brigade d'Orly Sud. M. Philippe « Risoli » LEGUÉ nous répond... par une question (!) : « *À votre avis, combien ADP facture-t-il à la douane l'installation d'une douche ? Allez, vous êtes 3, chacun m'annonce un prix !* ».

b) La réponse du DI : refus !

Nous n'annonçons qu'un seul prix (assez bas pour être certains de remporter le cadeau de sélection à savoir la douche à l'italienne).

Le public, composé de la cheffe du PLI et de la cheffe du pôle BOP-GRH, tente de nous aider en faisant des signes (plus, plus, plus...).

Finalement, M. LEGUÉ arrête son petit jeu et reprend sa fonction de DI pour refuser l'installation de douches en évoquant la possibilité d'une présence de maladies infectieuses dans l'eau chaude.

Pour nous, c'est la douche froide !



« *Et vous avez... perdu !!!* »



B) Une tentative de K-O ?

a) Notre demande de replis

SOLIDAIRES demande des replis pour les deux brigades d'aérogare qui assurent un service H24.

En effet, les collègues ont parfois besoin d'un lieu calme pour pouvoir se reposer, avant de conduire leur véhicule personnel, que ce soit :

- en service de nuit,
- après une prolongation de service,
- ou après des intempéries perturbant les conditions de circulation

b) La réponse du DI : refus !

M. LEGUÉ : « *Repli, c'est un mot que je ne connais pas !* »

Puis, il nous a assailli d'une longue diatribe menaçante (si le repli devait faire l'objet d'une crispation chez les agents, il en *tirerait les conséquences*).

Fort heureusement, appliquant le règlement à la lettre, nous portions nos gilets pare-balles...


Pour conclure

Nous étions venus avec des demandes et propositions ouvertes.

Puis, confrontés à la passion de M. LEGUÉ pour les oxymores, nous avons tout tenté pour avoir des réponses précises et concrètes : en vain !

M. LEGUÉ nous a affirmé que : « *Rien n'est pérenne* » (horaires, missions, affectations...).

Cette rencontre (qui s'est terminée vers 14h15) nous a donc laissée sur notre faim.

 Vos représentants SOLIDAIRES DOUANES lors de cette rencontre bilatérale : Jean-Luc CAMBIGUE, Christophe CHEVALIER, Franck MOREL. Pour toutes questions, les contacter.



Syndicat SOLIDAIRES Douanes

Section Orly

93 bis rue de Montreuil, boîte 56 – 75011 PARIS

tél : 01 73 73 12 50

site internet : <http://solidaires-douanes.org>

courriels : orly@solidaires-douanes.org