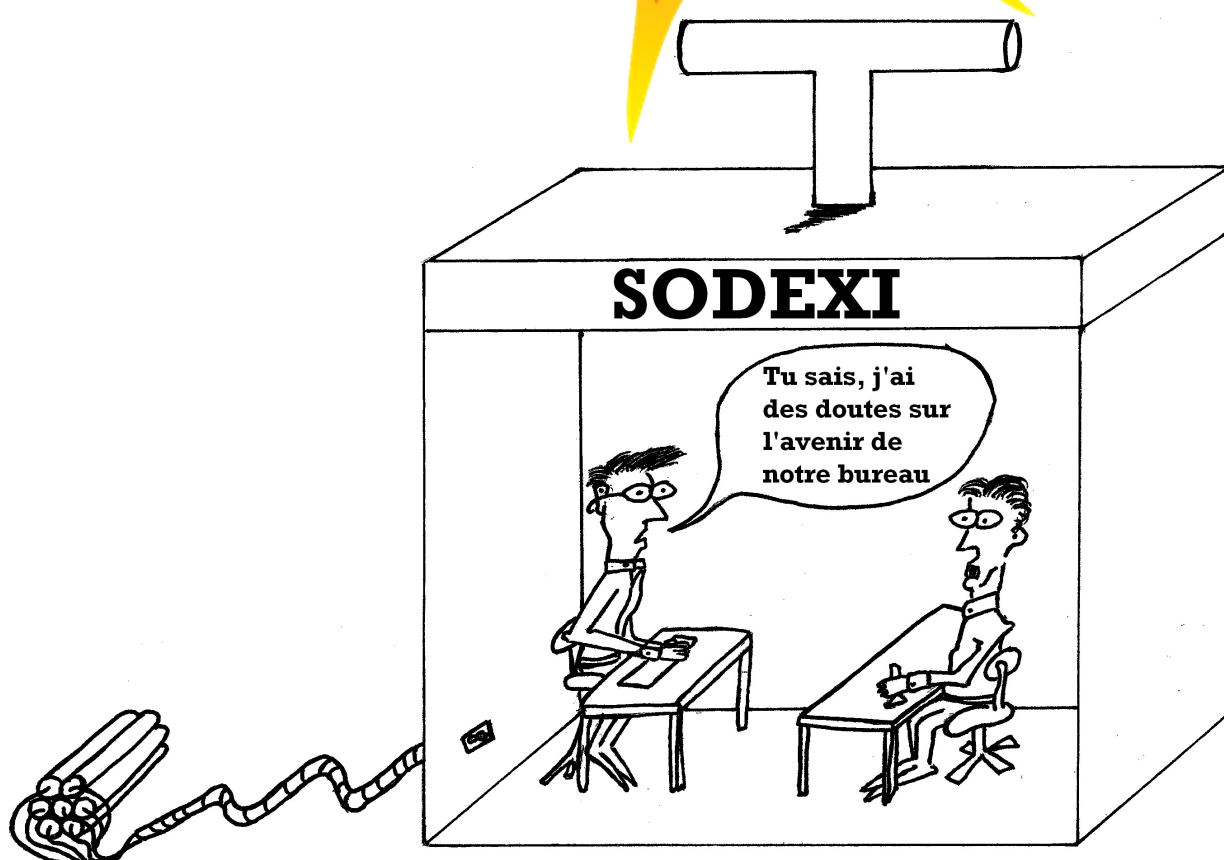




SAME... DYNAMITE





A) Le projet de la haute administration

Une nouvelle organisation des vacations du samedi est donc prévue pour la division du Fret Sud dès ce début 2017. Suite à une tournée du divisionnaire dans les services concernés en novembre dernier, SOLIDAIRES avait demandé au CHSCT 93 du 30/11/16 (en questions diverses) que des précisions soient apportées par la Direction lors d'une prochaine séance du CHSCT 93. D'ici là, voici une présentation du sujet, notamment au regard des documents fournis par la DI pour le Comité Technique de ce 19 janvier...



1°) Motifs

Les raisons invoquées sont, d'une part, la *nécessité de maintenir au moins un guichet ouvert* au public, et d'autre part le *renforcement des contrôles* en magasin, notamment au centre piste, dépendant du Bureau de Contrôle (BC) Sodexi.

En effet, d'après l'Administration, le guichet Sodexi était fréquemment fermé pendant les contrôles effectués au Centre en Piste, ne laissant au public potentiel qu'un numéro de téléphone en cas d'urgence.



2°) Répartition

Il a donc été décidé de mutualiser les moyens du Fret Sud pour le samedi, c'est à dire de regrouper sur France Handling (FRH) les services FRH, Sogaris, Sodexi et PNAD, à raison de 5 agents par vacation, ventilé comme suit:

- 1 agent de PNAD (sauf le 1^{ers} samedi de chaque mois),
- 1 agent de Sodexi,
- 1 agent de Sogaris
- et 2 agents de FRH.



3°) Rappel

Pour mémoire, auparavant :

- FRH accueillait déjà Sogaris,
- tandis que PNAD venait 3 samedis par mois à Sogaris.

Ainsi, à la place de 2 services classiques ouverts le samedi, il n'y en aura plus qu'un seul.



B) Nos commentaires (Ceci amène plusieurs remarques !)



1°) Ce que l'on pourrait concéder...

D'abord, nous pouvons concevoir la volonté de la hiérarchie de regrouper les forces pour assurer à la fois un accueil permanent du public et un renforcement des contrôles en magasin, le samedi étant en effet potentiellement vecteur de fraudes, comme le démontre les affaires déjà faites.



2°) Premières interrogations



a) Les transports

Il n'en demeure pas moins qu'il s'agit là d'un changement de conditions de travail pour les agents cotés le samedi.

Certains ne connaissent pas les locaux de FRH, locaux d'ailleurs assez isolés sur le fret, et moins bien desservis par les transports en commun que Sodexi. D'ailleurs dans les documents du CTDI, les distances sont indiquées tantôt en temps tantôt en distance (« 700 mètres » entre Sodexi et FRH ; « 15 minutes en voiture » pour rallier le centre piste de Sodexi).



b) Le matériel

De même, y a-t-il suffisamment de matériel et d'équipements pour 5 agents provenant de 4 services différents (cutters, blousons et gilets, chasubles, etc...) ?

Quid de l'obligation pour les agents d'amener avec eux leurs chaussures de sécurité, puisqu'il s'agit de dotations personnelles ?



c) La mise en place

Par delà les problèmes matériels, les agents se posent des questions concernant :

- la répartition des tâches lors des vacations du samedi,
- les différentes habilitations nécessaires au travail sur FRH,
- voire les formations qu'il faudrait avoir pour traiter, par exemple, les ICS (*Import Control System*).

Enfin, qui traitera les procédures en cas de découverte de fraude, et où sera entreposée la marchandise litigieuse ?



3°) Réaction : une fausse bonne idée...

Pour SOLIDAIRES Roissy, il n'est pas sûr qu'un regroupement des services soit effectivement un plus pour le service public.



a) 2 X moins d'accueil

Certes, le guichet à Sodexi était fréquemment fermé dans la journée pour pouvoir assurer les contrôles au centre piste.

Mais par delà le fait qu'il n'y avait que peu de monde qui y passait, et que les agents pouvaient, en cas de nécessité, abandonner un contrôle pour accueillir un déclarant ou un particulier, la fermeture d'1 guichet sur 2 sur le Fret Sud est-elle un gage d'amélioration du service public?



b) 2 X moins de contrôle

De même, le passage de 2 agents en magasin à 3 semble être une bonne idée, sécurisant et facilitant les opérations de contrôle.

Mais cela signifie aussi la fin des contrôles en Centre Piste le matin, et la fin des contrôles à FRH l'après midi.

Or, même si les vols censés être les plus porteurs arrivent au Centre Piste l'après midi, nombre de contentieux ont été réalisés aussi le samedi matin.



C) Revendications



a) Ce qu'il faudrait



En réalité, la meilleure solution semblerait d'être de coter le samedi :

- 5 agents à Sodexi
- et 5 autres à FRH.

Évidemment, pour que cela soit tenable, il faudrait un renforcement conséquent des effectifs.

On voit ici que les revendications de SOLIDAIRES Douanes sur les augmentations d'effectifs ont toute leur pertinence, puisqu'elles seules sont à même d'assurer à la fois :

- un service public de qualité, tant au niveau de l'accueil des déclarants et particuliers que de la Lutte Contre la Fraude,
- sans pour autant imposer des cotes de service intenables aux agents en Horaires Longs.



b) Motivation

Nous ne croyons en effet en aucun cas à cette formule magique des hiérarques qui consisterait à « *faire mieux avec moins* ».

Il n'appartient pas aux agents de prendre sur eux et sur leur qualité de vie et de travail pour compenser les errements de choix politiques démagogiques et basés sur des jeux de mots aussi douteux que « *les ministères économiques sont les mieux placés pour faire des économies* ».

Un service public de qualité, pour lequel les citoyens paient des impôts, est d'abord un service public disposant d'effectifs adaptés aux tâches demandées.



c) Très concrètement

Bien évidemment les choix budgétaires dépassent de très loin le cadre de la division du Fret Sud de Roissy. Nous allons donc suivre de très près la manière dont cette nouvelle organisation des samedis va se mettre en place.

Nous saluons déjà la volonté affichée de la division de communiquer sur le sujet, d'en exposer les tenants et aboutissants et de se déclarer ouverte aux questions et au dialogue.

Nous l'appelons également à faire preuve de souplesse concernant les prises de service, surtout pour les agents ne connaissant pas encore FRH et venant en transport en commun ; ceux-ci étant encore plus aléatoires le samedi. De même pour la pause de midi, 2 cantines sur 4 étant fermées le samedi.

Dans l'absolu, nous veillerons à ce que la nouvelle organisation ne constitue pas une difficulté supplémentaire pour les agents.

Présentée comme un essai, nous n'hésiterons pas à demander son abandon si elle s'avère difficilement tenable, que ce soit pour les agents ou pour l'organisation des services.

Enfin, nous resterons vigilants sur ce qui pourrait s'avérer être un prélude à une nouvelle organisation des services du Fret Sud à moyen terme. En effet, les bouleversements qui touchent la Douane n'ont pas vocation à épargner Roissy, d'une manière ou d'une autre.

Et il n'est pas impossible que la nouvelle organisation des samedis dessine ce que sera bientôt le Fret Sud, c'est à dire moins de bureaux, moins d'agents et moins de moyens de contrôle...



Syndicat SOLIDAIRES Douanes – section de Roissy et du Bourget

Téléphone : 01.55.25.28.85

06.10.15.02.57

Site internet : <http://solidaires-douanes.org>

Courriel : solidaires.roissy@douane.finances.gouv.fr

Lexique :

- CHSCT 93 : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail de Seine-Saint-Denis
- CTDI : Comité Technique de la Direction Interrégionale, également désigné sous le sigle CTL (pour Comité Technique Local)
- FRH : bureau de France Handling