

**NON A LA DESTRUCTION DU SERVICE PUBLIC DOUANIER !**

## DELTA GUEULE !

Alors que l'administration relance la réforme OPCO, massivement rejetée par les personnels en 2006, «sur des bases rénovées», tout laisse à penser qu'elle reprend les mêmes ingrédients et les mêmes recettes. Notamment l'ingrédient principal, DELTA, soit l'alpha et l'oméga de la réforme. Or au vu de ce qu'est DELTA début juillet 2007, pire que nos craintes les plus alarmistes, **nous pouvons légitimement douter de la capacité de l'administration à réformer la branche OPCO sans faire courir au service public douanier un risque de mort à très court terme.** Pour DELTA, la situation est sans doute pire que catastrophique.

Dès le stade des principes, ça commençait mal. Malgré les mises en garde de Solidaires contre les risques de perte de « parts de dédouanement » en raison d'un DELTA payant, **la France sera donc le seul Etat Membre à faire payer ses opérateurs en droit commun, alors que les systèmes de dédouanement des autres Etats Membres sont totalement gratuits.** Bonjour la «reconquête»!

**Depuis deux ans Solidaires a alerté l'administration des dangers d'un ratage informatique au sujet du dédouanement en soulevant les risques et en proposant des améliorations. Et pour quels résultats ?**

- à ce jour, 15 % tout au plus du dédouanement se fait hors SOFI dans des conditions de montée en charge qui font déjà exploser le système !! Et notre DG d'assurer qu'en Octobre, le dédouanement sera du 100 % DELTA ! Plus prudent, le CID a déjà prévu que le SOFI ne serait pas arrêté avant la fin de l'année.

- On ne compte plus les opérateurs ulcérés par DELTA et donc par la douane. Ceux-ci ont en effet le sentiment d'être pris en otage par une administration qui les pousse vers un système qui ne fonctionne pas. Ainsi de DELTA D en mode DTI qui est à l'heure actuelle une... page blanche. Quant à DELTA C, il faut 2 heures 30 actuellement pour passer une déclaration contre deux minutes avec SOFI. Il faut dire qu'au mois de mai, l'ensemble des déclarations passées sur DELTA depuis le début de l'année correspondait à une heure de trafic normal sur SOFI. Que dire de nos collègues en première ligne qui doivent faire face ?

- Ajoutant à leur colère, les opérateurs ont découvert qu'une fois passés sur DELTA, ils ne pouvaient plus faire machine arrière. Eh oui, la douane, très confiante dans son nouveau système, supprime la gestion des crédits des opérateurs sur SOFI. A tel point que, devant le tollé des professionnels, l'administration a du prévoir en catastrophe une passerelle entre SOFI et TRIGO pour permettre aux opérateurs de passer leurs déclarations. C'est ce qu'on appelle sans doute « fluidifier les échanges » !!

- Et histoire d'achever le tableau (noir), le SAU du CID, dont les effectifs sont bien évidemment sous dimensionnés comme nous pouvions le craindre, doit faire face à un nombre de problèmes dépassant de loin sa capacité d'absorption. Bref voilà une « hot line » qui mérite son nom, avec actuellement 10 pages d'incidents non traitées : c'est chaud bouillant pour les collègues qui commencent à sérieusement péter les plombs.

**Cette situation était prévisible et pouvait être évitée ! Nous ne la devons que grâce ET UNIQUEMENT GRACE à une administration totalement dépassée qui feint d'ignorer, et c'est un comble, la réalité du dédouanement. N'oublions pas les chefs de la division C informatique qui se gaussaient quand nous les alertions sur la nécessité de tester très en amont la montée en charge des logiciels comme MAREVA. Le résultat parle de lui-même.**

**Les douaniers et les opérateurs exigent des applications informatiques fiables, c'est une nécessité!  
NON AUX INCOMPETENTS!**