



Paris, le jeudi 12 septembre 2019

Madame Isabelle BRAUN-LEMAIRE  
Directrice Générale des Douanes et Droits Indirects  
11 rue des deux communes  
93558 MONTREUIL

**Objet** : prise en compte des conditions de circulation dégradée pour les agents dans le cadre de la grève des transports à compter du jeudi 12 septembre 18 heures jusqu'à demain inclus, vendredi 13 septembre 2019.

Madame la directrice générale,

Les organisations représentatives des personnels de la régie autonome des transports parisiens (RATP) ont appelé à un mouvement de grève qui prend effet à compter de ce jeudi 12 septembre jusqu'au vendredi 13 septembre inclus.

L'ensemble des agents franciliens, au sens géographique, seront de fait impactés par un mouvement social annoncé comme extrêmement suivi, et sur la quasi-totalité des lignes de métro/bus/RER. Ce qui aura sans doute des conséquences sur l'ensemble des modes de transport (voiture incluse) avec des reports évidents sur les autres options de déplacement.

Ceci étant, nous vous demandons une bienveillance particulière pour tous ces agents, notamment par la régularisation des éventuels retards dus à cette circonstance extérieure, et pour demain, de leur accorder la possibilité la plus large de quitter leur travail avant 16 heures (pour sécuriser un retour à leur domicile et dans des délais acceptables).

En effet, s'il est fréquent qu'un service minimal soit assuré sur certaines lignes, il ne sera effectif que partiellement et pour les seules heures de pointe. Or les agents de la branche Surveillance et les OP/CO en horaires longs, notamment, ont des prises de service décalées, par rapport à ces heures de pointe, et ne pourront peut-être pas rejoindre leur service à l'heure.

En pratique, nous demandons la mise en place d'un dispositif similaire à celui des « *journées de neige* » : c'est-à-dire de ne pas décompter de temps aux agents qui doivent venir malgré des conditions difficiles, y compris s'ils sont également amenés à quitter leur service plus tôt.

Dans l'affirmative, une note de service à tous les chefs de service mais aussi à destination de l'ensemble des agents, en urgence et dans la journée, serait indispensable, avec également une mise en ligne sur la Une du portail *Aladin*.

Dans l'attente d'une réponse positive, veuillez agréer, Madame la directrice générale, en l'assurance de notre considération distinguée.

Les co-secrétaires généraux

Philippe BOCK

Fabien MILIN