



AMBITION DG : Que c'est flou !

Grand messe au Vitalys au mois de septembre, réunion dans la foulée avec les syndicats, agents déplacés en masse de Montreuil à la Porte des Lilas, on allait voir ce qu'on allait voir. Avec Rodolphe GINTZ, le DG présent sur tous les fronts, la forteresse de l'Administration centrale n'allait pas résister à ses ambitions réformatrices. L'officialisation de la réforme était nécessaire, car sa venue était éventée depuis longtemps.

Dans les cages d'escalier de la DG, les interrogations s'accumulaient **Qui partirait... ? Qui resterait... ?** Allait-il s'agir de mouvements de personnes et/ou de fonctions et/ou de bureaux complets (B2, A3) ? Les emplois existants allaient-ils être précisément désignés comme transférés ? Ou est-ce que le redécoupage concernerait finalement beaucoup plus de bureaux et de rédacteurs qu'envisagé ? Les agents concernés allaient-ils être obligés de suivre leurs emplois ou serait-il possible d'être maintenu dans son bureau d'affectation ?

Et puis, surtout, quel était réellement le but de cette réforme qui promettait de tout remettre à plat ? Car lorsqu'on change tout, c'est bien que l'on poursuit un objectif !

Le DG nous avait promis de la transparence.

Mais l'administration nous a rendus méfiants. Pour s'en tenir à la seule DG, les modifications d'organisation de services, la ventilation des effectifs par bureaux, l'emploi des Paris spé et des prestataires, toutes ces informations ont toujours été maintenues secrètes aussi longtemps que possible, et les communications aux syndicats consenties que lorsque ces derniers soulevaient des sujets soigneusement dissimulés (comme le regroupement des services de dépense). Mais avec ce nouveau DG, tout cela est oublié, transparence on vous dit.

Alors, à l'issue de ce grand raout et de l'épais diaporama remis à tous et disponible sur Aladin, qu'est-ce qu'on en ressort ?

Les motivations du chantier

De ce point de vue-là, la déception est grande, les documents donnés par l'administration étant rédigés dans cet insupportable langage de cabinet conseil, on aligne les diapos sans problématique, sans contenu, et en répétant les quelques mots clés censés justifier de l'ensemble de la démarche : « transversalité », « pilotage », « stratégie ». Au bout de trois diapos, on a déjà plus envie de connaître la suite.

Bon, d'après ce qu'on comprend tout de même, il s'agirait donc de renforcer les missions de pilotage du réseau déconcentré à la DG. A partir de quels constats cette orientation stratégique s'est-elle dégagée ? On ne le sait pas. Des exemples précis mettant en évidence ce défaut de pilotage et la nécessité de ce grand chamboulement ? Non plus, vous pensez bien.

Alors, comme souvent, l'impression qui domine c'est que la décision de réorganisation a été prise au préalable, et que l'habillage est venu ensuite pour tenter de justifier la mise en branle d'un processus déjà programmé.

Ce qui ne permet pas à SOLIDAIRES DOUANES d'adhérer franchement à ce nouveau projet. Nous ne sommes pas par principe opposés à tout changement quel qu'il soit, mais on aime bien **savoir pourquoi des dizaines de collègues vont subir un changement de conditions de travail.** « Pour améliorer le pilotage », qu'on vous dit ! Ah ouais : mais les raisons amenant à cette nécessité urgente demeurent inconnues et ce que l'on entend réellement par « pilotage » aussi mystérieux que l'emplacement du trésor des Templiers.

Une réorganisation triple

La sous-direction A verra ses missions remaniées, et on a droit à tout un blabla sur le management et les managers : on espère que ça servira à mieux « clarifier les commandes » et « prioriser les tâches », parce que 3 ans après et au vu du DUERP, il semblerait que le mieux travailler ensemble n'ait pas beaucoup progressé sur ce terrain là. Mais gageons que ce n'est pas là la priorité de cet ambitieux chantier.

Non, l'objectif, c'est donc bien le « pilotage ». Soit. Et alors, on fait quoi, pour mieux « piloter » ? Comme il ne s'agit pas d'engager Sébastien Ogier comme sportif sous contrat Douane, les mesures principales consistent en :

→ la création d'une sous-direction « réseau » qui se composera de 3 bureaux (« pilotage de la surveillance », « pilotage du réseau OPCO », « pilotage et suivi de l'activité »)

→ le renforcement du cabinet DG (1 catégorie A en plus, enquête en cours ... guettez la fiche de poste ! Travailler directement avec Rodolphe ! Quel tremplin pour une carrière prometteuse !)



Spid (Speed)3 : on ne sait toujours pas comment arrêter ce foutu process !
Sortie programmée à la DG courant 2018

→ et la création d'une mission SPID (stratégie, prospective, innovation, digital – rien à voir avec Keanu Reeves) instance chargée donc de la « stratégie », dont le contenu ne s'avère aucunement plus précis que le « pilotage ». Elle doit notamment « optimiser l'action des capteurs d'information ». Ah, d'accord. C'est tout de suite plus clair !



Notre analyse

L'objectif étant flou, la réalisation ne peut pas être limpide, comme dit le dicton technocrate. L'administration a d'ores et déjà indiqué que cette réforme se ferait à « iso-effectifs » (comprendre : à **effectifs constants**). Cela implique donc que pour alimenter cette nouvelle sous-direction, **il va falloir déplacer les collègues**. De cela, du concret, le joli power point ne parle évidemment pas. Au vu de ce qu'on entend, tout le monde sait déjà que le bureau A3 va migrer dans la nouvelle sous-dir. Une partie de B2, également. Mais aucun élément précis n'est apporté sur la configuration des nouveaux bureaux :

- les effectifs des bureaux « pilotage surv » et « pilotage OPCO » n'auront-ils vocation qu'à accueillir les effectifs des actuelles sections « Surv » et « OPCO » du bureau A3 ? Auquel cas, cela fera des effectifs particulièrement réduits, la cellule OPCO n'étant constituée que de 3 collègues.

Il y aura donc à n'en pas douter des transferts d'ETPT en provenance d'autres bureaux.

Au cours d'un entretien avec SOLIDAIRES DOUANES, le DG a convenu qu'il irait piocher **des ETPT dans les sous-dir métiers** (D, E et F), mais pas forcément des « emplois ». Ce qui veut dire que les sous-dir métiers vont donc perdre des ETPT mais cela n'impliquera pas forcément le départ d'un rédacteur depuis un bureau vers un autre, puisque le poste n'existe pas aujourd'hui. Cela **va donc impliquer par ricochet une réorg des bureaux de départ**.

Lesquels ? Pour l'instant on ne sait rien. Dans quelles proportions ? On ne sait pas non plus.

Les collègues de A3 et B2, directement concernés pour le coup, n'en savent pas plus. Alors qu'on leur avait promis une transparence digne des plus belles heures de Mikhaïl Gorbatchev, pour l'instant ça reste plus proche de Brejnev : ils ne savent pas grand chose. Alors que, dans ces bureaux, un même poste peut avoir un profil « B » et un profil « nouvelle-sous-dir » (G ? il faudra faire le point là-dessus), pour l'instant aucune information précise ne leur a été communiquée.

Lors du comité technique de la DG du 10 novembre, qui rassemble l'administration et les organisations représentatives du personnel élues, Jean-Michel THILLIER n'a pas répondu de façon précise à toutes les questions soulevées dans ce communiqué, que SOLIDAIRES DOUANES n'a pas manqué de lui poser. Renvoyant à une échéance « **avant les vacances** » (de Noël, pas d'été, espère-t-on)

Pourtant, maintenant que les grandes annonces sont faites, l'administration **doit en préciser le contenu**. Elle doit délimiter précisément les missions des nouveaux bureaux et le nombre d'emplois qui y seront rattachés. Elle doit également préciser le nombre de postes qui seront enlevés des bureaux « métiers ».

Elle doit ensuite indiquer à chaque agent concerné par une mutation vers la nouvelle sous-dir le contenu exact de son nouveau portefeuille et le calendrier de ce changement de poste. Et laisser le choix aux collègues de rejoindre cette nouvelle structure ou de rester dans leur bureau d'affectation.

SOLIDAIRES DOUANES va être extrêmement vigilant durant le déroulement de ce processus. Nos représentants se tiennent bien sûr à la disposition de tous les collègues pour les informer et les soutenir.

SOLIDAIRES DOUANES était représenté au comité technique par Morvan BUREL (Bureau F2 – pièce 1115 – 34579) et Laetitia LOKHUN (Bureau B2 – pièce 4161 – 34458). N'hésitez pas à les contacter pour toute question !