



## **Lettre ouverte**

à

### **monsieur le directeur interrégional à ROUEN**

Monsieur le directeur,

SOLIDAIRES DOUANES ne peut pas passer sous silence la tentative de suicide d'une agente de la DI car vous et votre encadrement portez la responsabilité de ce geste de détresse extrême.

Solidaires Douanes vous avait à de nombreuses reprises alerté ( audience – discussion en CAPL) de l'existence d'un profond malaise au sein de vos services.

Or, rien n' a été fait et la situation a empiré, et de plus en plus d'agents nous confient leur « mal être» .

Depuis votre arrivée vous vous êtes placé en chantre « d'un nouveau management » ayant vocation de tirer le maximum de chaque agent pour atteindre vos objectifs. Sur ce point Monsieur le directeur, vous avez oublié vous et votre encadrement le respect de la personne. Vos actes ne sont pas conformes à votre discours.

Nous vous demandons Monsieur le directeur, de nous écouter et comprendre que les risques psychosociaux s'amplifient chaque jour et que nous sommes près d'autres drames , dont un évité vendredi grâce au sang froid d'un collègue.

Face à une charge de travail grandissante, à la diminution d'effectif, à la fixation d'objectifs surréalistes, à un management non soucieux de la dignité humaine, à la peur du lendemain devant les rumeurs de la disparition de notre direction, l' ensemble des agents ressent un épuisement physique et moral.

D'ailleurs notre enquête nationale « Comment ça va » confirme en bien des point la situation dans la DI de ROUEN.

Il est donc indispensable de réagir, vous comme nous.

SOLIDAIRES DOUANES vous propose , de réunir l'ensemble des représentants du personnel et des directeurs régionaux sous votre présidence afin de réagir au mieux pour la santé des agents.

Il nous semble clair que la mise en place de la performance dans notre administration doit se faire en se souciant de la santé morale et physique du personnel. Nous vous rappelons que ce thème est un axe majeur de la politique hygiène et sécurité ministérielle. Plus que jamais , il est important d'agir rapidement afin que l'ensemble des services retrouve une sérénité dans les conditions de travail.

Veillez agréer Monsieur le Directeur, nos salutations les plus distinguées.